

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	Via Lagrange 20, 10123 TORINO (TO)
Numero di telefono:	011.5607111
Numero di Fax:	011.5618245
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.bps.it
E-mail:	info@bancapatrimoni.it
Cod. ABI:	3211
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5516
Gruppo bancario di appartenenza:	Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:	08301100015
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Ragione Sociale _____

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____ **Nr. Telefonico** _____

Email _____

Iscrizione ad albo/elenco _____ **Nr.** _____

CHE COSA SONO L'INTERNET BANKING, IL TELEPHONE BANKING E IL SELLA BOX

CARATTERISTICHE

I Servizi Telematici consentono al Cliente di effettuare operazioni di interrogazione e di disposizione sui rapporti di conto, sugli strumenti di pagamento abilitati, nonché sugli altri rapporti intrattenuti con la Banca, attraverso i seguenti canali:

- **Internet Banking**, sportello bancario virtuale della Banca, che utilizza Internet come canale per consentire al Cliente di effettuare le operazioni bancarie.
- **Mobile Banking**, canale che permette al Cliente di effettuare operazione bancarie attraverso applicazioni dedicate.
- **Telephone Banking**, sportello bancario virtuale della Banca, che utilizza il telefono come canale per consentire al Cliente di effettuare le operazioni bancarie.

Il Cliente, per utilizzare i Servizi Telematici, viene identificato dalla Banca attraverso specifiche procedure concordate che possono comprendere l'utilizzo di appositi dispositivi e/o di numerazioni, codici numerici/alfanumerici statici o dinamici (di seguito denominati anche "Codici").

Il Cliente può utilizzare i servizi telematici 24 ore su 24 ogni giorno, salvo diversa comunicazione.

Le operazioni che possono essere effettuate con i Servizi Telematici sono reperibili sul sito Internet della Banca e presso la succursale.

Il Cliente, sul sito internet della Banca, ha la possibilità di ricercare le ricevute di alcune operazioni disposte tramite Internet Banking (bonifici, F24, etc...) per il periodo di tempo indicato in corrispondenza di ogni richiesta; trascorso tale periodo il Cliente può chiedere e ottenere copia dalla succursale di riferimento, alle condizioni economiche pattuite in fase di sottoscrizione del rapporto.

Token Mobile @pritisella.it. E' il dispositivo di sicurezza generatore di codici monouso (codice token) per accedere ai Servizi Telematici.

@pritisella.it ha una validità massima di 5 anni e permette al Cliente di avere i codici token di volta in volta richiesti dalla Banca. La Banca mette a disposizione il token mobile sulla propria App Bancaria, che il Cliente potrà scaricare con il proprio device dai diversi Store. Per l'attivazione del token mobile il Cliente dovrà seguire un processo guidato.

In caso di smarrimento o sottrazione del token mobile (e quindi del device su cui il dispositivo software è installato), il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione alla Banca e attenersi alle istruzioni da questa fornite.

SMS Conferma. E' il servizio che permette di accedere ai Servizi Telematici e di confermare le operazioni disposte tramite gli stessi. Prevede l'invio di un codice monouso autorizzativo che viene inviato al Cliente con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio stesso o successivamente modificato. L'SMS riporterà una breve descrizione dell'operazione da confermare ed il codice autorizzativo.

Sella Box è il servizio che offre la possibilità di visualizzare sul sito Internet della Banca, stampare e salvare su supporto durevole le comunicazioni messe a disposizione dalla Banca al Cliente. L'accesso alle predette comunicazioni, poste nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca, avviene utilizzando i codici dei Servizi Telematici che gli sono stati consegnati.

Solo il Cliente in possesso di codici può accedere alle comunicazioni messe a disposizione sul sito Internet della Banca. Il Cliente può utilizzare il Sella Box in modalità informativa, aggiunta ovvero non rinunciando alle comunicazioni in formato cartaceo, o al contrario in modalità esclusiva.

La **Firma Digitale** è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma autografa e ha lo stesso valore legale. Viene apposta su documenti elettronici mediante l'uso del dispositivo di firma scelto dal cliente: OTP (One Time Password) visualizzabile sul dispositivo @pritisella.it assieme al PIN di firma per usare lo strumento di firma senza limitazione d'uso (richiedibile solo in succursale), oppure tramite OTP (One Time Password) ricevuto tramite SMS sul numero di telefono cellulare del Cliente. Il dispositivo di firma senza limitazione d'uso permette la firma di qualunque documento informatico, anche non messo a disposizione dalla Banca o dalle Società del Gruppo, mediante l'utilizzo del software "Trust Signer Client" scaricabile dal sito del fornitore esterno dopo la sottoscrizione del servizio.

SICUREZZA NEI PAGAMENTI DIGITALI

Banca Patrimoni Sella & C.

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;
- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente;
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;

- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto.

La Banca, qualora rilevi problemi di sicurezza in ordine alle operazioni di pagamento impartite, anche mediante i canali telematici, può bloccare una specifica operazione di pagamento, dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale telefonico. La Banca rappresenterà al Cliente le motivazioni per le quali l'operazione è stata bloccata e acquisirà dal Cliente tutte le informazioni utili per dar corso all'operazione medesima. Il Cliente, al fine di consentire la regolare esecuzione dell'operazione, potrà contattare la Banca mediante la succursale di riferimento o mediante i canali previsti sul sito della Banca, la quale, prima di procedere, sarà tenuta all'identificazione del Cliente stesso secondo i protocolli di sicurezza in uso. Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking, se sottoscritti, per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti a eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto. La Banca non comunica mai tramite e-mail i codici (ad es. il P.I.N.) per l'accesso ai servizi di pagamento via internet.

Nel caso di operazioni di pagamento disposte via internet, la Banca può prevedere dei limiti massimi dell'importo delle singole operazioni di pagamento o della somma di più operazioni di pagamento disposte in un arco temporale ridotto, dandone chiaro ed esaustivo avviso al Cliente direttamente nella funzionalità on line dello specifico servizio di pagamento.

Il servizio di Internet Banking consente di effettuare singole operazioni di pagamento tramite bonifico bancario di importo minimo pari ad € 0,01 e che non potranno eccedere l'importo di € 260.000,00.

Esclusivamente per i bonifici istantanei il limite massimo per ogni operazione di pagamento attualmente è pari a € 100.000,00 €.

Attenzione: la Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi all'utilizzo dei Servizi Telematici, compreso Sella Box, sono costituiti da:

- i rischi collegati alla conservazione dei dispositivi di sicurezza (ad es. telefono cellulare) e dei codici personali che, se entrati in possesso di terzi estranei per qualsiasi ragione, potrebbero consentire l'indebito accesso al servizio e ai dati del Cliente, con conseguenti danni di natura economica e non;
- i rischi connessi al mancato o difettoso funzionamento del servizio di firma digitale per motivi tecnici, di sicurezza, caso fortuito o forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore anche non imputabili alla Banca;
- l'utilizzo dei Servizi Telematici può indurre il Cliente ad effettuare un numero notevole di transazioni, operando in una prospettiva intraday, esponendolo a maggiori rischi di dover sopportare perdite finanziarie importanti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

SERVIZI TELEMATICI

SPESE FISSE

Dettaglio Condizioni	Internet Banking	Telephone Banking
Attivazione	0,00 €	0,00 €
Disattivazione	0,00 €	0,00 €
Costo di attivazione/gestione del singolo token mobile @pritisella.it	gratuito per i primi 2 anni, 1,00 € all'anno per i successivi 3 anni	
Canone Servizi Telematici	0,00 €	0,00 €
Canone per utilizzo del token mobile @pritisella.it	gratuito nel caso in cui nel trimestre precedente siano stati effettuati almeno 3 log in (accessi) 1.50 € trimestrali nel caso in cui nel trimestre precedente siano stati effettuati meno di 3 log in (accessi)	
Canone Aggregatore di conti	0,00 €	-
Canone annuale Firma Digitale con dispositivo @pritisella.it con limitazione d'uso (utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali delle banche e società a cui Banca Sella fornisce il	gratuita	

Banca Patrimoni Sella & C.

servizio di firma digitale)	
Canone annuale Firma Digitale con dispositivo @pritisella.it senza limitazione d'uso (utilizzabile anche per fini privati)	12 €
Canone annuale Firma Digitale con dispositivo Telefono cellulare con limitazione d'uso (utilizzabile esclusivamente nell'ambito dei servizi erogati attraverso i canali commerciali delle banche e società a cui Banca Sella fornisce il servizio di firma digitale)	gratuita
Notifica via SMS di utilizzo della Firma Digitale	gratuita

SPESE VARIABILI

Dettaglio condizioni	Internet Banking	Telephone Banking
SMS Conferma	0,10 € ad invio SMS	
SMS Notifica Autenticazione (attivato su richiesta)	0,20 € ad invio SMS (gratis i primi 2 invii al mese)	
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	0,00 € per singolo ordine inserito	-
Commissione per richieste quotazioni tramite risponditore automatico	-	0,00 €
Commissione per richieste quotazioni tramite operatore	-	0,00 €
Commissione per richieste tramite risponditore automatico di saldo e movimenti C/C, saldo e movimenti carta di credito.	-	0,00 €
Commissione per richieste tramite operatore di saldo e movimenti C/C, Saldo e movimenti carta di credito.	-	0,00 €

NOTE PER L'ADDEBITO

Nota per addebito dei costi per il dispositivo @pritisella.it:

Con il dispositivo @pritisella.it mobile, collegato all'APP Bancaria che è disponibile sugli Store: è previsto un canone di gestione che verrà addebitato a partire dal terzo anno dall'attivazione del dispositivo

Alla scadenza del dispositivo il Cliente deve attivare un nuovo dispositivo @pritisella.it sostenendo i relativi costi.

I corrispettivi sono da intendersi IVA compresa ove dovuta.

Nota per l'addebito del canone di Firma Digitale:

La Banca addebita il costo di attivazione di Firma Digitale l'ultimo giorno lavorativo del mese in cui è stato sottoscritto il contratto, con valuta pari al giorno di sottoscrizione. L'addebito è annuale e in via anticipata. Se il cliente, nel corso dell'anno, chiede la disattivazione del Servizio di Firma Digitale il canone non sarà rimborsato.

I corrispettivi sono da intendersi IVA compresa ove dovuta.

SELLA BOX

Il costo di ricezione tramite Sella Box delle singole comunicazioni relative ai prodotti e servizi della Banca è indicato nella voce "Messa a disposizione Online" dei rispettivi contratti.

Tali comunicazioni sono consultabili nella sezione protetta del sito Internet della Banca per un periodo pari a 24 mesi. Trascorso tale periodo è possibile richiederne una copia alla Banca alle condizioni pattuite in fase di sottoscrizione del rapporto.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione- Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@bancapatrimoni.it o reclami@pec.bancapatrimoni.it, oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C. Ufficio Reclami Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 Torino", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

Banca Patrimoni Sella & C.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

Durata del contratto e recesso – Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure comunicandolo alla Banca tramite il Call Center. Per quanto riguarda il servizio di Sella Box il Cliente può recedere oltre che con comunicazione scritta alla Banca - con raccomandata con avviso di ricevimento - anche tramite Internet Banking. Il recesso comporta la disattivazione dei Servizi Telematici da parte della Banca, alla ricezione della comunicazione di recesso. La disattivazione dei Servizi Telematici avviene in automatico dopo che vengono chiusi tutti i servizi ad esso collegati, come ad esempio i conti correnti, conti titoli o carte di pagamento.

Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento inviando al Cliente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

LEGENDA

Firma Digitale	Firma Elettronica Qualificata, avente le stesse valenze di una firma autografa, che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. Su richiesta del cliente tale certificato può essere non limitato ed utilizzabile per concludere atti tra privati ed aziende e con la Pubblica Amministrazione.
Risponditore Automatico	Sistema vocale interattivo, capace di gestire sia le telefonate in ingresso sia in uscita, gestendo completamente le risorse vocali. Tale sistema permette al chiamante di inserire o ricevere informazioni.
Sezione protetta del sito	Sezione del sito internet della Banca alla quale si accede attraverso codici personali rilasciati dalla Banca al Cliente
Token mobile @pritisella.it	Dispositivo mobile (software), generatore di codici token monouso, necessario per operare attraverso i Servizi Telematici

LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

Costantemente dedicati alla sua sicurezza

Per Banca Patrimoni Sella & C. la sicurezza dei suoi dati e prodotti è al primo posto. Adottiamo costantemente tutte le soluzioni necessarie per consentire l'utilizzo dei servizi telematici nella massima tranquillità.

Più livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi telematici avviene con l'inserimento di codici personali (es. Codice Cliente e/o indirizzo email, PIN, password). L'accesso avviene in due passaggi per un ulteriore livello di sicurezza. Si ricordi che è importante conservare separatamente i codici personali di accesso e che non le sarà mai richiesto di inserirli tramite l'invio di email o allegati.

Token @pritisella.it e SMS Conferma

Ai Clienti che scelgono di utilizzare i servizi online della Banca viene rilasciato il token mobile @pritisella.it, un dispositivo di sicurezza, che genera un codice token ogni trenta secondi. Il token mobile è lo strumento digitale che si può attivare su smartphone. Per l'attivazione è sufficiente installare app Sella sul proprio device, accedere dall'homepage alla sezione dedicata e seguire la procedura guidata di attivazione.

In alternativa i Clienti possono attivare SMS Conferma, il servizio che permette di accedere ai servizi telematici e di confermare le operazioni tramite l'invio di un codice monouso autorizzativo inviato con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio.

Servizi SMS

Da Internet Banking è possibile attivare i servizi per essere informato a ogni accesso, a ogni bonifico o per ogni pagamento effettuato con la carta. Per le transazioni effettuate con la carta in alternativa all'SMS è possibile scegliere la modalità di ricezione tramite Notifiche Push sul suo smartphone.

Consigli per la navigazione

Ecco alcuni consigli per utilizzare in modo sicuro i suoi dispositivi:

- usi e aggiorni regolarmente software antivirus e antispyware su ogni dispositivo che utilizza;
- protegga la sua connessione con un personal firewall, funzione spesso offerta dal software antivirus o dal sistema operativo del tuo dispositivo;
- permetta l'accesso alla sua connessione internet domestica o di lavoro solo a chi realmente conosce e ha autorizzato;
- tenga costantemente aggiornato il sistema operativo e le applicazioni su ogni computer, smartphone o tablet che utilizza;
- cambi periodicamente la password degli account di posta elettronica e del social network;
- presti particolare attenzione a email e a messaggi ricevuti

sui social network, soprattutto se riportano allegati o link a pagine nei quali vengono richiesti dati o codici personali di accesso. In questi casi non inserisca le sue informazioni. Per segnalare eventuali email sospette che riportano contenuti di questo tipo e riferimenti di Banca Patrimoni Sella & C, è possibile inoltrare il messaggio ricevuto a info@bancapatrimoni.it oppure ci contatti ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito www.bps.it

- prima di dismettere un vecchio computer, si assicuri che i dati contenuti nella memoria del dispositivo siano cancellati. Anche per quanto riguarda smartphone e tablet, esegua sempre un "reset" prima di dismetterli o cederli.
- custodisca con cura l'utenza telefonica su cui riceve i servizi SMS e in caso di funzionamento anomalo ci contatti ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito www.bps.it, potrebbe infatti trattarsi di un furto di identità telefonica finalizzato a un tentativo di frode.

Sicurezza in ogni istante

I servizi telematici di Banca Patrimoni Sella & C adottano certificati per la cifratura del traffico dati, basati sul protocollo TLS. Durante la navigazione, verifichi sempre che l'indirizzo del sito inizi con https://... (con la "s" dopo "http").

Verifiche dell'operatività

Per tutelare la sua sicurezza, la Banca può sospendere l'accesso con i codici personali oppure un ordine di pagamento disposto tramite i servizi telematici o uno strumento di pagamento. In questi casi sarà contattato tempestivamente con la modalità ritenuta di volta in volta più idonea.

Può comunque contattarci per eliminare eventuali blocchi; prima di procedere avremo cura di verificare la sua identità. Per questi motivi, le ricordiamo che è importante mantenere costantemente aggiornati i suoi recapiti. Su Internet Banking può modificare e inserire l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo email e altre informazioni (sezione "profilo" >> "dati personali"). In alternativa può rivolgersi alla sua Succursale di riferimento.

Informazioni sempre aggiornate sul sito della Banca

Per comunicare in modo sicuro e protetto ai Clienti informazioni relative alla sicurezza online, la Banca utilizza la sezione "sicurezza" sul sito www.bps.it.

In caso di aggiornamenti di tale sezione, saranno pubblicati degli avvisi nell'homepage di Internet Banking e/o sarà inviata apposita comunicazione tramite newsletter.

Gli aggiornamenti della sezione "sicurezza" possono riguardare anche informazioni relative a eventuali attacchi di phishing (ovvero i tentativi di truffa informatica), in modo da fornire un tempestivo aggiornamento sull'operatività con i servizi telematici; in tale circostanza sarà pubblicato un avviso nell'homepage del sito www.bps.it.