

## FOGLIO INFORMATIVO B30 - MASTERCARD DEBIT

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	<b>Banca Patrimoni Sella &amp; C. S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 TORINO (TO)
Numero di telefono:	011.5607111
Numero di Fax:	011.5618245
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.bps.it">www.bps.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@bancapatrimoni.it">info@bancapatrimoni.it</a>
Cod. ABI:	3211
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5516
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:	08301100015
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale .....  
Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo .....  
Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....  
Email .....  
Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr. ....  
Qualifica .....

### CHE COS'E' UNA CARTA DI DEBITO

#### Caratteristiche Generali

La carta di debito è uno strumento di pagamento che prevede l'addebito degli importi spesi sul conto del titolare della Carta con modalità qui sotto indicate e consente di:

- effettuare prelievi di contante presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati;
- effettuare pagamenti, mediante P.O.S., di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta;
- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali contraddistinte dai marchi dei circuiti riportati sulla Carta;
- effettuare pagamenti tramite Device (c.d. tokenizzazione).

La Carta consente inoltre di:

- effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature P.O.S. abilitate, semplicemente avvicinando la Carta al P.O.S. (senza inserimento della carta). La digitazione del P.I.N. viene richiesta in base all'importo dell'operazione, secondo i limiti previsti dalla normativa;

Per ogni operazione (prelievi di contante e pagamenti) viene verificata in tempo reale l'effettiva disponibilità del conto, per evitare scoperti sul conto su cui la carta di debito è appoggiata. L'operazione viene autorizzata solo se vi è disponibilità, salvo quanto indicato nella sezione Rischi Tipici.

Sulle carte di debito è possibile abilitare il servizio aggiuntivo MEMOSHOP, che consente di ricevere sul numero di telefono cellulare, indicato alla Banca nel contratto, SMS o notifiche push relativi all'utilizzo della propria carta sul circuito.

Se il Cliente sceglie di visualizzare on line le comunicazioni prodotte dalla Banca lo può fare accedendo alla specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca.

#### Sicurezza nei pagamenti digitali

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;
- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente.
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;
- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La Banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto.

La Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti

volti a rendere anonima la navigazione su Internet. La Banca può sospendere o bloccare una specifica operazione oppure il servizio di pagamento (esempio bonifico, carta, etc.) se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al Cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico che garantisce la celerità del contatto. La Banca non invierà mai tramite email comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. Il Cliente per sbloccare l'operazione e/o il servizio di pagamento deve contattare la Banca la quale prima di procedere è tenuta all'identificazione secondo i suoi protocolli di sicurezza in uso. In generale, la Banca comunica periodicamente al Cliente di aver aggiornato la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet, tramite avvisi sull'Home Page del servizio Internet Banking. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività presso i Servizi.

Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, come sopra dettagliato, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Per saperne di più: la Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.sella.it](http://www.sella.it).

### Rischi Tipici

I principali rischi connessi all'uso della carta sono costituiti da:

- furto o smarrimento della carta (utilizzo fraudolento della carta per pagamenti e acquisti su apparecchiature P.O.S.);
  - furto o smarrimento della carta e del codice PIN (utilizzo fraudolento della carta per prelievi di contante presso sportelli automatici A.T.M. e acquisti su apparecchiature P.O.S.);
  - ritardato o mancato invio del SMS MEMOSHOP, qualora attivato, per motivi tecnici o di forza maggiore, anche non dipendenti dall'Emittente;
  - per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato all'interno del SMS potrebbe non corrispondere all'importo in Euro che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nel SMS/ Notifica push è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio del giorno di regolamento contabile tra l'Emittente e il Circuito.
  - utilizzo della carta su siti internet: è necessario verificare che i siti internet siano sicuri e adottino protocolli di sicurezza https.
  - Alcune tipologie di pagamenti detti in "floor limit" (fastpay, parcheggi) potrebbero essere autorizzati senza verifica della disponibilità del conto.
- Se il Cliente sceglie di accedere alle comunicazioni tramite i servizi telematici, i principali rischi connessi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet e dal salvataggio di documentazione su computer e/p supporto durevole utilizzabili da terzi.
- FONDI DI GARANZIA: Il credito relativo agli importi caricati sulla Carta non è coperto da fondi di garanzia.

### Requisiti minimi

Il cliente deve avere o essere abilitato ad un conto aperto presso la Banca.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto.

### SPESE FISSE

Voci di costo	
Rilascio di una carta di debito - Canone primo anno	18,00 Euro (*)
Rilascio di una carta di debito - Canone anni successivi	18,00 Euro (*)

### SPESE VARIABILI

Voci di costo	
Invio carta al titolare	0,00 Euro
Invio codice PIN	0,00 Euro
Ristampa PIN	1,00 Euro
Prelievo di contante (*)	gruppo Sella: 0,00 Euro altre banche zona UE: 2,00 Euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00 Euro
Autorizzazione all'utilizzo della carta (per singolo addebito) anche senza disponibilità della provvista sul conto su cui la carta è appoggiata	Funzionalità non prevista
Franchigia in caso di utilizzo fraudolento	50,00 Euro
Aumento limite di utilizzo	0,00 Euro
Acquisti in divisa estera	il cambio applicato dal Circuito Mastercard è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione/riduzione del 3,00% su carta circuito Mastercard in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. (**)
Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro

(\*) L'ammontare della commissione potrebbe essere determinato sulla base del conto d'appoggio della carta e potrà variare in caso di variazione del suddetto conto d'appoggio.

### PROSPETTO CONVERSIONE VALUTE PER ACQUISTI IN DIVISA ESTERA

(\*\*) Sul sito internet della Banca, alla sezione trasparenza, è disponibile la funzione informativa sui tassi di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro ove è possibile conoscere anticipatamente l'importo convertito in euro delle transazioni comprensivo di commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.

Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Mastercard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro:

Escudo di Capo Verde (CVE)	Franco delle Comore (KMF)	Corona Estone (EEK)	Franco CFA BCEAO (XOF)
Franco CFA BEAC (XAF)	Franco CFP (XPF)	Dollaro Australiano (AUD)	Dollaro Canadese (CAD)
Sterlina Inglese (GBP)	Peso Messicano (MXN)		

#### LIMITI DI UTILIZZO

<b>Voci di costo</b>	
Limite internazionale standard di utilizzo - circuito Mastercard	2.500,00 Euro
Limite standard di utilizzo giornaliero su P.O.S. - circuito Mastercard	2.500,00 Euro
Limite standard di prelievo di contante giornaliero su A.T.M. - circuito Mastercard	250,00 Euro (prelevabile in un'unica soluzione salvo diversa limitazione dell'A.T.M.)

#### VALUTA DI ADDEBITO

<b>Voci di costo</b>	
Valuta di addebito	Stesso giorno data di addebito

#### ALTRI SERVIZI

<b>Voci di costo</b>	
Abilitazione/ disabilitazione SMS	0,00 Euro
Visa Secure Code/ identity check	0,00 Euro

Tutte le condizioni economiche relative ai Servizi Telematici sono consultabili sul relativo Foglio Informativo.

#### COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITÀ	COSTI
Altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	<b>A RICHIESTA</b> fornite su Internet Banking o in Succursale	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Documento di Sintesi	<b>ANNUALE</b> fornito tramite le modalità concordate	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Invio Estratto Conto	Fornito con la periodicità e tramite le modalità concordate per l'invio dell' <b>estatto conto del conto</b> su cui è appoggiata la carta	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Promemoria lista movimenti	<b>MENSILE</b> fornito su Internet Banking o in Succursale	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop (Sms o Notifica push)	<b>Ad ogni operazione</b> secondo i limiti e le modalità concordati (se il servizio è attivo sulla carta)	<b>Notifica push:</b> 0,00 Euro <b>SMS:</b> 0,12 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop commissione conversione valutaria (Sms o Notifica push)	<b>Alla prima operazione effettuata nei Paesi EU in valuta diversa da Euro e una volta per ciascun mese in cui viene effettuato un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta</b>	<b>Notifica push:</b> 0,00 Euro <b>SMS:</b> 0,00 Euro

#### RECESSO E RECLAMI

##### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE E IL SERVIZIO

###### Sospensione e recesso del Cliente

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite Internet Banking, la App, oppure attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche. In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso Internet Banking, la App o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche. Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel presente contratto o nelle comunicazioni periodiche, e a restituire alla Banca la Carta annullata con il taglio della banda magnetica e del chip. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso. L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

### Sospensione e recesso dell'Emittente

L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- sicurezza della Carta;
- sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.

Il Cliente, nel caso di sospensione, potrà riattivare la Carta o autorizzare la singola operazione sospesa attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche. La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. La Banca non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale. In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare la Carta e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente o della Banca nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto. Il recesso dell'Emittente è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@bancapatrimoni.it" o "reclami@pec.bancapatrimoni.it", oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Giuseppe Luigi Lagrange, 20 - 10123 Torino", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro. In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## GLOSSARIO

<b>Abilitato</b>	Soggetto munito di mandato con rappresentanza ad operare sul conto corrente del Cliente
<b>A.T.M. (Automated Teller Machine)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
<b>Autenticazione</b>	Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore
<b>Autenticazione forte</b>	Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
<b>Banca</b>	Ente che colloca la carta di pagamento.
<b>Carta di pagamento</b>	Una categoria di strumenti di pagamento che consente al pagatore di disporre un'operazione tramite carta di debito, carta di credito o carta prepagata.
<b>Circuito</b>	Rete costituita dai punti di accettazione (ad esempio negozi, ATM, internet) delle carte che espongono il relativo marchio (Visa o Mastercard).
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che nei contratti di servizi di pagamento contemplati dal presente regolamento agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale o professionale.
<b>Credenziali di sicurezza personalizzate</b>	Funzionalità personalizzate fornite a un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione
<b>Device</b>	Dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, su cui è visualizzabile la carta virtuale e tramite il quale è possibile effettuare pagamenti
<b>Emittente</b>	Ente che emette la carta di pagamento (Banca Sella S.p.A.)
<b>Foro competente</b>	Giudice competente a decidere della controversia.

<b>https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)</b>	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni ecommerce o banca on-line
<b>Marchio di pagamento</b>	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta
<b>Modalità contactless</b>	Modalità di pagamento tramite l'avvicinamento della carta al P.O.S. abilitato, per effettuare operazioni senza inserire il chip o strisciare la banda magnetica della carta. Per importi minimi non necessita la digitazione del P.I.N. o la firma dello scontrino.
<b>Ordine di pagamento</b>	Istruzione del titolare carta al suo emittente di eseguire un'operazione di pagamento
<b>Pagamenti ricorrenti</b>	Ne sono esempi la domiciliazione di pagamenti di utenze e di abbonamenti.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
<b>P.O.S. (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare.
<b>Valuta</b>	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori.
<b>Visa Secure e Identity Check</b>	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati

# LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

## Costantemente dedicati alla tua sicurezza

Per Banca Sella la sicurezza dei tuoi dati e prodotti è al primo posto. Adottiamo costantemente tutte le soluzioni necessarie per consentirti l'utilizzo dei servizi telematici nella massima tranquillità.

## Più livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi telematici avviene con l'inserimento di tre codici personali (es. Codice Cliente e/o indirizzo email, PIN, password). L'accesso avviene in due passaggi per un ulteriore livello di sicurezza. Ricorda che è importante conservare separatamente i codici personali di accesso e che non ti sarà mai richiesto di inserirli tramite l'invio di email o allegati.

## Token@pritisella.it e SMS Conferma

Ai Clienti che scelgono di utilizzare i servizi online della Banca viene rilasciato il token mobile @pritisella.it, un dispositivo di sicurezza, che genera un codice token ogni trenta secondi.

Il token mobile è lo strumento digitale che si può attivare su smartphone. Per l'attivazione è sufficiente installare app Sella sul proprio device, accedere dall'homepage alla sezione dedicata e seguire la procedura guidata di attivazione.

In alternativa i Clienti possono attivare SMS Conferma, il servizio che permette di accedere ai servizi telematici e di confermare le operazioni tramite l'invio di un codice monouso autorizzativo inviato con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio.

## Servizi SMS

Da Internet Banking puoi attivare i servizi per essere informato a ogni accesso, a ogni bonifico o per ogni pagamento effettuato con la carta. Per le transazioni effettuate con la carta in alternativa all'sms è possibile scegliere la modalità di ricezione tramite Notifiche Push sul tuo smartphone.

## Consigli per la Navigazione

Ecco alcuni consigli per utilizzare in modo sicuro i tuoi dispositivi:

- usa e aggiorna regolarmente software antivirus e antispyware su ogni dispositivo che utilizzi;
- proteggi la tua connessione con un personal firewall, funzione spesso offerta dal software antivirus o dal sistema operativo del tuo dispositivo;
- permetti l'accesso alla tua connessione internet domestica o di lavoro solo a chi realmente conosci e hai autorizzato;
- tieni costantemente aggiornato il sistema operativo e le applicazioni su ogni computer, smartphone o tablet che utilizzi;
- cambia periodicamente la password degli account di posta elettronica e dei social network;
- presta particolare attenzione a email e a messaggi ricevuti sui social network, soprattutto se riportano allegati o link a pagine nei quali vengono richiesti dati o codici personali di accesso. In questi casi non inserire le tue informazioni.

Per segnalare eventuali email sospette che riportano contenuti di questo tipo e riferimenti di Banca Sella, è possibile inoltrare il messaggio ricevuto a [info@sella.it](mailto:info@sella.it) oppure contattarci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito [sella.it](http://sella.it).

- prima di dismettere un vecchio computer, assicurati che i dati contenuti nella memoria del dispositivo siano cancellati. Anche per quanto riguarda smartphone e tablet, esegui sempre un "reset" prima di dismetterli o cederli.

- custodisci con cura l'utenza telefonica su cui ricevi i servizi SMS e in caso di funzionamento anomalo contattaci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito [sella.it](http://sella.it), potrebbe infatti trattarsi di un furto di identità telefonica finalizzato a un tentativo di frode.

## Sicurezza in ogni istante

I servizi telematici di Banca Sella adottano certificati per la cifratura del traffico dati, basati sul protocollo TLS. Durante la navigazione, verifica sempre che l'indirizzo del sito inizi con <https://...> (con la "s" dopo "http").

## Verifiche dell'operatività

Per tutelare la tua sicurezza, la Banca può sospendere l'accesso con i codici personali oppure un ordine di pagamento disposto tramite i servizi telematici o uno strumento di pagamento. In questi casi ti contatteremo tempestivamente con la modalità ritenuta di volta in volta più idonea.

Puoi comunque contattarci per eliminare eventuali blocchi; prima di procedere avremo cura di verificare la tua identità. Per questi motivi, ti ricordiamo che è importante mantenere costantemente aggiornati i tuoi recapiti. Su Internet Banking puoi modificare e inserire l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo email e altre informazioni (sezione "profilo" >> "dati personali"). In alternativa puoi rivolgerti alla tua Succursale di riferimento.

## Informazioni sempre aggiornate sul sito della Banca

Per comunicare in modo sicuro e protetto ai Clienti informazioni relative alla sicurezza online, la Banca utilizza la sezione "sicurezza" sul sito [sella.it](http://sella.it).

In caso di aggiornamenti di tale sezione, saranno pubblicati degli avvisi nell'homepage di Internet Banking e/o sarà inviata apposita comunicazione tramite newsletter.

Gli aggiornamenti della sezione "sicurezza" possono riguardare anche informazioni relative a eventuali attacchi di phishing (ovvero i tentativi di truffa informatica), in modo da fornire un tempestivo aggiornamento sull'operatività con i servizi telematici; in tale circostanza sarà pubblicato un avviso nell'homepage del sito [sella.it](http://sella.it).